



 **BASF**
We create chemistry

Relatório Canal de Denúncias CrediBASF

2º semestre de 2023

Sumário

1.	APRESENTAÇÃO.....	2
2.	RELATOS DOS INTERESSADOS	3

1. APRESENTAÇÃO

A Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo do Grupo BASF (“CrediBASF”) utiliza o sistema de Canal de Denúncias disponibilizado pela FNCC – Federação Nacional das Cooperativas de Crédito, na qual os interessados (colaboradores, cooperados, parceiros ou fornecedores) poderão relatar irregularidades ou indícios de qualquer natureza, relacionadas às atividades da cooperativa e que possam afetar a reputação dos membros estatutários e/ou contratuais, assegurando o anonimato ao denunciante, se assim o desejar.

O sistema permanece disponível 24 horas por dia, 7 (sete) dias por semana, e pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

a) internet: no endereço www.contatoseguro.com.br/fncc, no qual os públicos-alvo podem registrar eletronicamente, on-line, sugestão ou denúncia, mantendo o anonimato e a segurança no endereço;

b) aplicativo: o App Contato Seguro é um aplicativo gratuito nas plataformas IOs e Android (Apple Store e Google Play) para acesso via smartphones e tablets, no qual os públicos-alvo podem registrar suas sugestões ou denúncias, mantendo o anonimato e a segurança, sendo possível o acompanhamento das respostas e desdobramentos em tempo real no ambiente do dispositivo. O IP do dispositivo não é identificado em nenhuma hipótese.

As informações referentes aos canais de acesso são divulgadas em local visível no recinto das dependências da Cooperativa, bem como nos respectivos sítios eletrônicos na internet, e acessível pela página inicial do site da cooperativa no endereço <https://www.basf.com/br/pt/who-we-are/cooperativa-financeira-dos-colaboradores-do-grupo-basf.html>.

Este relatório apresenta, de forma sumarizada, informações relativas à atuação do Canal de Denúncias no semestre em referência, atendendo a Resolução CMN nº 4.859/2020 publicada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

2. RELATOS DOS INTERESSADOS

No período de 01/07/2023 a 31/12/2023 não foram evidenciados indícios de ilicitudes relacionados as atividades da CredíBASF conforme demonstrativo abaixo.

Quantidade de comunicações recebidas	Natureza das comunicações	Área competentes pelo tratamento da situação	Prazo médio para tratamento
0	NA	NA	NA



Contato

credibasf@basf.com

(11) 2349-1144 | (11) 2349-1167

0800 773 2303 | WhatsApp (11) 99614-7663